

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Pferde- und Hofbetrieb Claudias Bauernhof

### Geltungsbereich:

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote des Betriebes, alle Arten von Reitunterricht, Ponyreiten, Reitpädagogik und Aktivitäten mit Pferden und anderen Tieren. Der Kunde wurde im Vorfeld auf die am Standort ausgehängten und auf der Webseite einzusehenden AGB hingewiesen.

### 1. Anmeldung:

Jegliche Anmeldung über die Website per E-Mail oder Telefon/Handy sind verbindlich und kostenpflichtig.

### 2. Durchführung:

Der Unterricht finden mit den hofeigenen Tieren statt, die für die Dauer des Unterrichts zur Verfügung gestellt werden. Der Ort des Unterrichts ist 2034 Großharras am Betriebsgrundstück bzw. je nach Können des Kunden sind auch Ausritte in der näheren Umgebung möglich. Die Reitlehrer/Reitpädagogen entscheiden unter Rücksichtnahme des Könnens der Kunden und des gesundheitlichen Zustandes, wo der Unterricht stattfindet, sowie über den Inhalt des Unterrichts.

Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt. Bei sehr schlechter Witterung wird Theorie rund um die Tiere des Bauernhofs als Alternativprogramm unterrichtet.

Bei Verhinderung des Reitlehrers/Reitpädagogen fällt der Unterricht aus. Die Kunden werden so früh wie möglich darüber informiert. Es fallen keine Kosten für den Kunden an. Es wird sich um einen Ersatztermin bemüht.

Ein Block ist nach Ausstellung 12 Monate gültig. Nach Ablauf ist mit Preisanpassungen zu rechnen, somit kann es zu Mehrkosten kommen, die in Rechnung gestellt werden.

### 3. Ausfälle:

Kann der Kunde an einer Themenwoche nicht teilnehmen (Unfall, Krankheit, Urlaub, usw...) kann diese nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden. Dies gilt auch bei entsprechendem Arztzeugnis. Es besteht die Möglichkeit diese in Form eines Blocks an Einzelstunden zu ersetzen.

Ein Einzeltermin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an [c.cserko@gmail.com](mailto:c.cserko@gmail.com)) oder Telefon (0677 623 460 27 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.

Bei Ausfall durch den Betrieb wird der Unterricht zu einem anderen, abgesprochenen Termin nachgeholt oder proportional zur bezahlten Rechnung rückerstattet.

Ausfälle von Unterricht durch höhere Gewalt (Naturkatastrophe, Epidemien, kriegerischen Ereignissen, usw..) werden nicht zurückerstattet und können auch nicht nachgeholt werden.

### 4. Befugnis:

Der Reitlehrer/Reitpädagoge hat beim Unterricht eine unbedingte Weisungsbefugnis. Die

Teilnahme am Unterricht kann untersagt werden, wenn sich die Kunden den Anweisungen widersetzen.

## **5. Pferde / Tiere:**

Die Tiere/Pferde werden vom Reitlehrer/Reitpädagogen festgelegt, nach Möglichkeit werden Kundenwünsche berücksichtigt.

## **6. Verhalten auf dem Betriebsgelände:**

- Es gilt die Hofordnung von Claudias Bauernhof. Allen Weisungen des Personals ist unverzüglich und jederzeit Folge zu leisten.
- Lautes und hektisches Spielen ist in der Nähe der Tiere/Pferde zu vermeiden.
- Ohne Erlaubnis einer befugten Person ist es strengstens untersagt Tiere/Pferd aus den Ställen und Ausläufen zu holen, sowie zu füttern.
- Rauchen ist nur an den dafür vorgesehenen Orten (beschildert) gestattet (Brandgefahr bei Heu und Stroh). Bitte nutzen Sie die Aschenbecher.
- Hunde sind auf dem gesamten Betriebsgelände stets an der Leine zu führen. Bei unverträglichen Hunden muss dieser einen Maulkorb tragen.
- Das Parken ist nur an den gekennzeichneten Plätzen gestattet (beschildert). Bitte parken Sie nicht vor oder auf Grundstücken, der benachbarten Grundstücke! Ein- und Ausfahrt sowie Privatwege beachten!
- Auf dem gesamten Betriebsgelände gilt Schritttempo.

## **7. Ausrüstung:**

Die Pflichtausrüstung besteht aus folgenden Kleidungsstücken:

geprüfter Reithelm oder zur Not Fahrradhelm (für Kinder unter 5 Jahren auch im Umgang mit dem Pferd Pflicht!)

Feste, knöchelhohe Schuhe mit Absatz

Lange, anliegende Hose

anliegende Oberbekleidung

Weiters darf kein hängender Schmuck getragen werden (Ketten, lange Ohringe) auch Armbänder und Ringe sollten vermieden werden (Gefahr des Hängenbleibens).

Lange Haare müssen zu einem Zopf/Rossschwanz zusammengebunden sein.

Empfehlung:

Schutzweste (für Anfänger)

Handschuhe (vor allem bei Kälte)

## **8. Gesundheitliche Haftung/Eignung:**

Alle Angebote werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Haftung für Gesundheits- und Körperschäden ist ausgeschlossen. Jeder Kunde muss selbst entscheiden, ob eine Teilnahme an den Kursen, Veranstaltungen und Unterricht, sowie tier- und naturgestützten Aktivitäten mit dessen körperlicher und psychischer Verfassung vereinbar sind. Gegebenen Falls ist vor Antritt ein Arzt zu Rate zu ziehen. Der Kunde ist verpflichtet vor Antritt den Betrieb über gesundheitliche Beeinträchtigungen zu informieren. Die Angebote sind kein Ersatz für ärztliche und/oder psychiatrische/psychotherapeutische

Diagnosen bzw. Behandlungen, sondern können nur diese ergänzen. Jeder Kunde nimmt auf eigene Gefahr und Verantwortung an den angebotenen Aktivitäten teil.

## **9. Haftung:**

Das Betreten von Betriebsgelände Claudias Bauernhof, der Umgang mit Tieren und das Reiten geschehen auf eigene Gefahr. Dies gilt für das Reiten im Gelände, bei Ausritten, dem Umgang mit Tieren/Pferden sowie bei allen sonstigen Veranstaltungen auf dem Betriebsgelände.

Die Erziehungsberechtigten werden nicht von Ihrer Aufsichtspflicht und Haftpflicht entlassen.

Claudias Bauernhof haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Haftung darüber hinaus ist ausgeschlossen.

Für persönliches Eigentum der Kunden wird keine Haftung übernommen. Schäden, die durch Missachtung der Weisungen des Personals oder der AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen), groben Unfug oder Fahrlässigkeit entstehen, sind vom Verursacher zu tragen. Auch bezüglich eventueller Unfälle, Verluste oder Schäden jeglicher Art, insbesondere durch Tiere/Pferde, Diebstahl oder sonstiges gegenüber Personen oder anvertrautem Gut verursacht, ist die Haftung ausgeschlossen.

Bei einem Notfall werden die Erziehungsberechtigten oder Vertreter umgehend benachrichtigt. Je nach Umstand wird der Vertrauensarzt sowie die Rettung (144) hinzugezogen. Die Kosten, die im Zusammenhang mit einem Notfall entstehen, gehen zu Lasten der Erziehungsberechtigten / Kunden.

## **10. Versicherung:**

Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Kunden. Claudias Bauernhof lehnt jegliche Haftung ab.

## **11. Datenschutz:**

Erfassung von Daten: Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Die erfassten persönlichen Daten werden ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung, Buchhaltung, Steuerberatung und technischen Bearbeitung der Websitebetreuung erhoben und verarbeitet.

Eine Erhebung und Verarbeitung der persönlichen Daten ist nur dann möglich wenn der Kunde uns diese von sich aus z.B. im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder Versenden von E-Mails, im Rahmen einer Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen, Anfragen oder Anforderung von Material zur Verfügung stellt. Informationen betreffend des Datenschutzes der Website entnehmen Sie bitte dem extrigen Formular Datenschutz auf der der Website

## **12. Bildmaterial:**

Claudias Bauernhof behaltet sich das Recht vor Bilder aus Anlässen und Unterrichtseinheiten auf der Webseite zu veröffentlichen. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung Ihrerseits, damit wir diese von der Webseite entfernen oder unkenntlich machen.

## **13. Zusätzliche Bedingungen zu Unterrichtseinheiten:**

### **13.1 Anmeldung:**

Jede Anmeldung ist verbindlich und kostenpflichtig. Nach der Anmeldung erfolgt eine Bestätigung durch Claudias Bauernhof per E-Mail. Dadurch wird der Termin bestätigt und kostenpflichtig. Die Rechnung wird nach der Bestätigung per E-Mail gesendet oder persönlich beim Termin übergeben.

Bei einem Rücktritt von einem Termin nach Erhalt der Bestätigung oder nach Beginn des Termins werden gegebenenfalls Kosten in Rechnung gestellt. Dies entnehmen Sie bitte dem Punkt 13.2 dieser AGB.

### **13.2 Kündigung:**

Kündigungen/Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden!

Der Termin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an [c.cserko@gmail.com](mailto:c.cserko@gmail.com)) oder Telefon (0677 623 460 27 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt, so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.

Kündigungen durch Claudias Bauernhof werden per E-Mail oder Telefon versendet und unterliegen keinen Fristen.

Die aktuellen Preise sind per E-Mail oder per Telefon zu erfragen.

### **13.3 Zahlungsbedingungen:**

Die Kosten eines Termins werden per E-Mail oder persönlich in Papierform übermittelt. Eine Zahlung kann per Barzahlung oder Bankomatzahlung vor Ort erfolgen. Überweisungen sind innerhalb von 14 Tagen zahlbar ohne Abzüge.

Großharras, am 30.11.2022

